



## **UNIVERSITE D'ETE 2022**

### **SEMINAIRE INTENSIF APPROFONDI EN MÉDIATION ET NÉGOCIATION**

#### **MASTER-CLASS 1**

**5 jours, 40 heures**

*Vous voulez réactiver ou actualiser votre pratique de médiateur ou de négociateur ?*

*Vous voulez être au fait des dernières évolutions des connaissances en matière de médiation ou négociation ?*

*Vous souhaitez une actualisation approfondie de vos connaissances ou de votre pratique ?*

*Vous cherchez un séminaire dans lequel vous apprendrez des connaissances et des pratiques enrichissantes et les plus récentes ?*

*Vous résidez à l'étranger, ou en DOM-TOM et vous souhaitez un stage concentré, de grande qualité, pour approfondir vos connaissances et vos pratiques en médiation et en négociation ?*

*Le tout pour un prix abordable ?*

*Pouvant être pris en charge, totalement ou partiellement, par les fonds de formation ?*

**Le séminaire intensif approfondi de l'université d'été est fait pour vous !**

## DESCRIPTION DU SEMINAIRE

Le séminaire intensif se déroule sur 5 jours et allie théorie et pratique.

- Il fait une **synthèse de tous les thèmes indispensables en médiation et négociation**, et des plus récentes connaissances en ces domaines. Il est actualisé chaque année.
- Il prévoit des **pratiques intensives de médiation ou négociation sur toutes les séquences**, qui amènent à intégrer les savoir-faire et les savoir-être de médiateur ou négociateur, et permet de revoir avec profondeur et recul tous les concepts qui font l'objet de la formation d'approfondissement.
- Il allie **pratique et concepts théoriques** : chaque séquence commence par une **pratique** de médiation liée au thème annoncé pendant trois heures environ. Elle est suivie d'un **debriefing théorique** pendant une heure, où sont reprises et synthétisées toutes les notions théoriques liées au thème étudié.

JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3	JOUR 4	JOUR 5
<b>LE PROCESSUS INTEGRATIF DE RESOLUTION DES CONFLITS</b> Principes, Dimensions, Phases, Objectifs, Etapes, Outils	<b>DIMENSION CONTENU :</b> Identification et élévation des questions	<b>DIMENSION CONTENU :</b> Approfondir les méthodes de créativité des solutions	<b>GERER LA DIMENSION RELATIONNELLE</b> Phases, Objectifs, Etapes, Outils	<b>Résoudre un conflit en NEGOCIATION</b> Principes, Méthodologie, Posture, Co-négociation
<b>GERER LA DIMENSION CONTENU pendant le conflit</b>	<b>DIMENSION CONTENU :</b> Diversifier les Méthodes de Recherche des intérêts et besoins	<b>GERER LA DIMENSION EMOTIONNELLE</b> Phases, Objectifs, Etapes, Outils	<b>QUALITES, POSTURE, Ethique et déontologie du médiateur ou négociateur</b>	<b>LE PROTOCOLE D'ACCORD</b>  <b>LA QUALITE DE L'ACCORD</b>

## INTEGRE DANS LA FORMATION : DEUX SORTIES-DECOUVERTE !

Chaque session d'université d'été comprend **deux balades-découvertes, parties intégrantes de la formation** : par exemple, à Aix, balade dans le « **GRAND SITE SAINTE VICTOIRE** » en fin de journée de formation, permettant de profiter et d'apprécier l'environnement magnifique.

Ces sorties, faisant l'objet d'une animation liée à la médiation, vous feront découvrir la médiation autrement.



## OBJECTIFS

Apprendre un nouveau processus de résolution de conflit, enrichissant, innovant et très efficace.

Apprendre un processus de médiation généraliste si on est médiateur familial.

Réactiver ou actualiser ou approfondir ses connaissances et ses pratiques de médiateur ou de négociateur en un stage concentré, de grande qualité.

Être au fait des dernières évolutions des connaissances en matière de médiation ou négociation.

Apprendre des concepts et des techniques enrichissantes et innovantes en gestion de conflits.

## PROGRAMME DETAILLE

### 1. INTRODUCTION : (PRE-SEMINAIRE)

La notion de processus de résolution de conflits.

Les processus de résolution de conflits existants dans le monde. Différence entre méthodologie et processus de résolution de conflit. Notion d'Outils en médiation.

Quel processus, quelle méthodologie, quels outils appliquez-vous ?

### 2. LE PROCESSUS INTEGRATIF DE RESOLUTION DES CONFLITS : COMMENT CA MARCHE ?

Les principes généraux.

Méthodologie et processus dans le processus intégratif de résolution de conflit.

Notions de Dimensions, Phases, Concepts, Objectifs, Etapes, Outils.

### 3. LA DIMENSION CONTENU : Comment on avance vers l'accord ?

Avancement en 1ère phase. Concepts, Objectifs, Etapes, Outils.

Comment on identifie et élève les thèmes proposés par les personnes.

Avancement en 2ème phase. Concepts, Objectifs, Etapes, Outils.

Diversifier les Méthodes de Recherche des intérêts et besoins

Avancement en 3ème phase. Concepts, Objectifs, Etapes, Outils.

Multiplier les méthodes de créativité des solutions

Avancement en 4<sup>ème</sup> phase. Objectifs, Concepts, Etapes, Outils.

Eléments du protocole d'accord. Vérifier la qualité de l'accord.

### 4. GERER LA DIMENSION EMOTIONNELLE pendant le conflit : Phases, Concepts, Objectifs, Etapes, Outils.

### 5. GERER LA DIMENSION RELATIONNELLE pendant le conflit : Phases, Concepts, Objectifs, Etapes, Outils.

### 6. QUALITES, POSTURE, DEONTOLOGIE ET ETHIQUE du médiateur ou négociateur.

### 7. Résoudre un conflit en NEGOCIATION : Principes, Méthodologie, Posture, Co-négociation.

Comment gérer un conflit dans lequel on est impliqué ou personnellement impliqué ?

## PREREQUIS

Cette formation est une formation avancée en médiation. Elle s'adresse à des médiateurs, ou toute personne ayant déjà suivi une formation en médiation ou négociation de 100 heures minimum.

Afin de favoriser l'intégration de tous les participants, les personnes n'ayant pas suivi de formation à l'IHEMN **seront invitées à la demi-journée de formation précédant la session, comprise dans le prix de formation.**

## LES INTERVENANTS



### **Laurence BARADAT**

**Avocate**, médiatrice généraliste, entreprise et familiale, formatrice en médiation, directrice DU « Médiation-Négociation » IHEMN-Université de Nîmes.

Triple formation universitaire en Droit des Affaires et Audit, (CAPA, IAE Aix en Provence), Psychologie (Maîtrise de Psychologie), et Médiation (Diplôme d'Etat de médiateur familial).

Présidente du centre de médiation « Pôle Sud Médiation ».

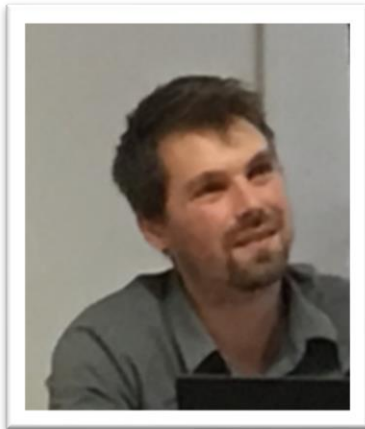
Vice-présidente de la Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM), en charge de la formation nationale des médiateurs (2010-2017) puis du développement international. ( 2017-2020)



### **Catherine WATELLIER**

Médiatrice généraliste, entreprise et familiale, formatrice en gestion de conflit. Auparavant responsable juridique en entreprise, puis **avocate** chez KPMG FIDAL.

Présidente du centre de médiation « Marseille Médiation » de 2011 à 2014, ancienne secrétaire générale du centre de médiation « Pôle Sud Médiation ». Administratrice FFCM 2017-2021.



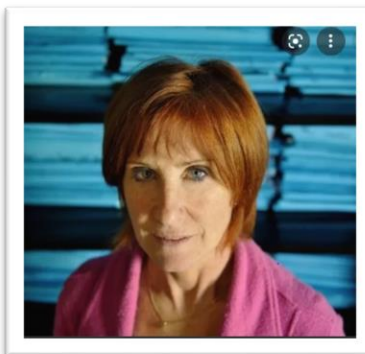
### **Etienne AMEDRO**

**M**édiateur généraliste et familial interculturel et plurilingues (Anglais, Allemand)

**F**ormateur en gestion de conflits,

Formateur pour des rencontres internationales linguistiques et interculturelles, plus particulièrement dans le cadre des relations Franco-Allemandes.

Secrétaire général du centre de médiation « Pôle Sud Médiation ».



### **Catherine PERRAUDIN**

Médiatrice généraliste, entreprise et familiale, formatrice en gestion de conflits. **Avocate** au Barreau de Clermont Ferrand, Spécialisée en droit administratif. Avocat KPMG FIDAL puis en libéral.

Membre du Centre de Médiation Pôle Sud Médiation.

**Autres intervenants en sus possibles...**

## PEDAGOGIE

La pédagogie est interactive, dynamique et participative. Elle est fondamentalement axée sur la pratique. L'apprentissage des concepts théoriques se fait à partir de la pratique.

## ENCADREMENT

Le séminaire fait l'objet d'un encadrement exceptionnel, avec deux formateurs pour 15 participants maximum. Les pratiques ont lieu avec un formateur pour 8 participants maximum.

**L'accent mis sur la pratique dans cette master-class et la pratique en petit groupe vous garantit de tenir le rôle de partie ou de médiateur ou négociateur au moins une fois par jour, sous la supervision d'un formateur.**

## VALIDATION

Le suivi du séminaire intensif valide les obligations de formation continue en médiation, telle que recommandée par la FFCM, et donne lieu à attestation de présence et de formation.

Une évaluation de chaque participant, sérieuse et bienveillante, a lieu tout au long du séminaire, afin que le participant puisse évaluer ses compétences et progresser.

## MODALITES PRATIQUES

---

### DATES ET LIEU

Trois sessions de séminaire sont prévues :

- **Du 7 au 12 juillet 2022**, à Nîmes, université de Nîmes, Site Hoche, et maison du protestantisme.
- **Du 14 au 19 juillet 2022** à Aix-en Provence, dans nos locaux jouxtant Le Parc de la Torse : Les Hameaux de la Torse, B1, 36 avenue des écoles militaires.
- **Du 20 au 24 Août 2022** en Corse, au couvent Saint François de VICO.



Le nombre de places par séminaire est limité. L'inscription se fait dès à présent et par ordre d'arrivée.

**Attention** : Afin de favoriser l'intégration de tous les participants, les personnes n'ayant pas suivi de formation à l'IHEMN **seront invitées à la demi-journée de formation précédant la session, programmée l'après-midi de la veille de la session.**

Elles pourront à cette occasion exposer le processus de résolution de conflits, la méthodologie, et les outils avec lesquels elles pratiquent, et recevoir une première sensibilisation au processus intégratif de résolution des conflits. Cet échange de pratiques préalable permet de favoriser une meilleure appréhension de l'enseignement durant la master-class.

## HORAIRES

Les horaires sont de **9h30-13h et 14h30-18h, sauf meilleur aménagement avec les participants**. Début à 10h le premier jour, et fin à 17 heures le dernier jour.

Horaires du pré-séminaire (participants non IHEMN) la veille de la session de **15h à 19h**.

Les **sorties-découvertes** se font en fin d'après-midi du deuxième jour et du quatrième jour.

## LE COUT

Le séminaire intensif d'approfondissement est proposé au coût de **990 euros** pour cinq jours (40 heures de formation), ou **790 euros** pour les anciens élèves de l'IHEMN, désirant réactualiser leurs connaissances ou leur pratique.

**Le paiement peut être étalé sur plusieurs échéances (jusqu'à cinq échéances), et faire l'objet d'une prise en charge par les organismes de financement de formation continue. (Nous demander un devis)**

Le règlement peut se faire par virement, ou par chèque et bientôt en ligne par carte bancaire (en cours). Si vous établissez plusieurs chèques, merci de noter au dos les dates d'encaissement souhaitées.

<b>Coordonnées bancaires :</b>	<b>IHEMN – INSTITUT DES HAUTES ETUDES EN MEDIATION ET NEGOCIATION</b>
	<b>IBAN : FR76 3007 7042 9713 8156 0020 094</b>
	<b>BIC : SMCTFR2A</b>

## POUR VOUS INSCRIRE

Il vous suffit de nous envoyer par mail ou courrier le bulletin d'inscription rempli et signé, avec un acompte de 250 euros (cheque ou virement). Dès réception de votre envoi, une personne de l'institut prendra contact avec vous afin de vous connaître et harmoniser les groupes des séminaires en fonction du parcours des participants.

## HEBERGEMENT, DETAILS PRATIQUES

Dès votre inscription, un livret d'accueil vous sera adressé, dans lequel vous trouverez toute information pour les hébergements proches et comment vous rendre sur le lieu de formation.

Pour la formation sur Vico en Corse, hébergement sur site, pour un prix extrêmement modeste. Réservations à prendre très tôt. Possibilité d'hébergement au village. Si vous êtes intéressé, nous contacter au plus tôt.

**Pour tous renseignements, merci de nous contacter au 06 87 98 14 63.**

**Laisser un message, ou nous demander un rdv directement sur le site [ihemn.fr](http://ihemn.fr)**



# INSTITUT DES HAUTES ETUDES EN MEDIATION ET EN NEGOCIATION



Les Hameaux de la Torse, B1, 36 Av des écoles militaires, 13100 Aix en Provence  
mail : [ihe mn10@yahoo.fr](mailto:ihe mn10@yahoo.fr) tel : 06 87 98 14 63 site : <http://ihe mn.fr/>

## Bulletin d'inscription

Année 2022

**MERCI DE RENVOYER CE BULLETIN D'INSCRIPTION A L'ADRESSE CI-DESSUS,  
ACCOMPAGNE D'UN CHEQUE D'ACOMPTE DE 250 € à l'ordre de l'IHEMN.**

NOM, PRENOM ..... PROFESSION .....

COURRIEL ..... TELFIXE..... PORTABLE.....

CABINET ou SOCIETE (s'il y a lieu) : .....

ADRESSE : .....

Souhaite s'inscrire à la FORMATION EN MEDIATION-NEGOCIATION, et joins à l'ordre de l'IHEMN un chèque d'acompte de 250 €.

**Université d'été (Master-class 1) : 990 € (790 euros pour les anciens élèves de l'IHEMN)**

Dates de la session choisie : Choix 1 : \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

Choix 2 : \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

A

Le

Signature

**Pour toutes les formations, vous pouvez échelonner les paiements sur toute la durée de la formation, mais l'ensemble des règlements doivent être remis en début de formation en mentionnant la date d'encaissement souhaitée. Vous pouvez également demander une prise en charge auprès de votre fonds de formation. Merci de nous contacter.**

Afin de mieux vous connaître, nous remercions toutes les personnes n'ayant pas fait une formation à l'IHEMN de bien vouloir donner au recto du présent bulletin quelques informations détaillant leur parcours et leur pratique de médiateur.

Merci de joindre si possible votre CV.

